Операционный менеджмент – online-практикум



Коптелов Андрей Константинович, Вице-президент ABPMP Russia
Руководитель программы «Операционная эффективность бизнеса и совершенствование бизнес-процессов» ВШБИ НИУ Высшей Школы Экономики, Бизнес-тренер РАНХИГС, Школы Бизнеса Синергия, LUXOFT TRAINING, IT Expert

Программа учебного курса

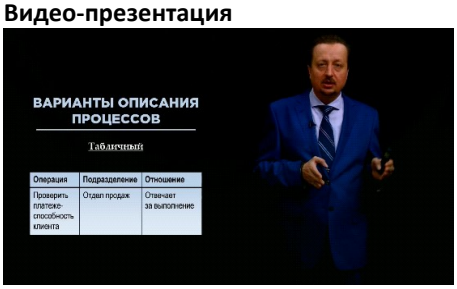
1. Недостатки функциональной системы управления
2. Управление бизнес-процессами
3. Определение бизнес-процесса
4. Карта бизнес-процессов
5. Описание бизнес-процесса
6. Анализ бизнес-процесса
7. Стоимость бизнес-процесса
8. Контроль бизнес-процесса
9. Зрелость бизнес-процесса
10. Реинжиниринг и совершенствование процессов
11. Процессный офис
12. Система внутреннего контроля
13. Технология оптимизации DMAIC
14. Инструментарий Lean Six Sigma
15. Инновации в бизнес-процессах
16. Краудсорсинг или банк идей

Регламент учебного курса

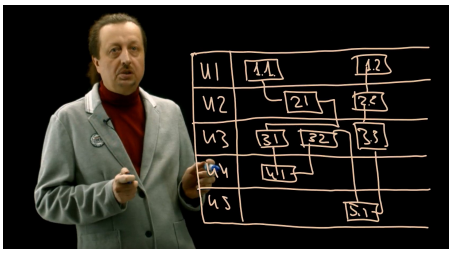
1. Просмотреть видео-презентацию
2. Посмотреть видео кейса
3. Прочитать статьи по теме
4. Проанализировать шаблоны практических заданий
5. Выполнить практическое задание
6. Файл с заданием передать преподавателю
7. При необходимости задать вопросы
8. Дождаться оценки преподавателя

Темп прохождения курса - 2 учебных модуля в неделю

Видео-презентация



Видео кейса



Дополнительные материалы по теме


Стратегемы
Российская управленческая специфика — управление по поручениям
Контроль и анализ продаж с применением процессного подхода

Примеры практических заданий

Функции	Коффициент участия	Время, минут	Стоимость часа работы	Стоимость функции
Поиск резюме	160	10	100	2666
Собеседование с HR	16	30	200	1600
Собеседование с функциональным директором	8	10	400	533
Собеседование с генеральным директором	4	10	1000	666
Job Offer	2	10	200	66
Договор	1	60	100	100
Стоимость процесса				5631

Формат курса	Online-практикум длительностью 2 месяца	koptelov.online

"Автор курса простым и понятным языком объясняет сложные вещи, что помогает структурировать свои знания. Хорошо структурирована подача материала по каждому модулю, приводится много примеров (кейсов) из реальных проектов, помогающих понять теоретический материал" - *Валентина Гунчина*

"Спасибо большое за курс, полезный контент получил, в целом нормально. В курсе понравились реальные сроки его прохождения, не сильно долгие видео-уроки, а также четкость постановки практических заданий" - Александр Тихай

"Материал курса очень хорошо структурирован, и позволяет системно взглянуть на внедрение процессного подхода в организации. Курс освещает большой спектр инструментов и методик проведения анализа, различных подходов к выявлению проблем и поиску решений, которые можно применять на практике. Курс насыщен простыми и понятными примерами из жизненной практики, которые способствуют быстрому пониманию представленного материала" - Екатерина Хайбуллина

Телефон: 8 (916) 131-11-69 | Почтовый адрес: koptelovak@yandex.ru | Сайт: www.koptelov.info | Skype: koptelov_ak